

УТВЕРЖДЕНО
приказом Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Культурный центр "Вдохновение"
от 10 февраля 2020 г. № 17

ПОЛОЖЕНИЕ

**об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого
Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы
"Культурный центр "Вдохновение"/организатором зрелищного мероприятия,
в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости
билетов/абонементов на такое мероприятие при угрозе возникновения
и (или) возникновения отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима
повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории
Российской Федерации либо на ее части**

1. Настоящее Положение устанавливает особенности отмены, замены либо переноса проводимого Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы "Культурный центр "Вдохновение" (далее – Учреждение¹) зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов/абонементов на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части.

2. При отмене или переносе зрелищных мероприятий, проводимых Учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, Учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об отмене или переносе зрелищных мероприятий, а в случае переноса зрелищного мероприятия также информацию о дате и времени проведения такого зрелищного мероприятия после даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, и о возможности его посещения по ранее приобретенному посетителем билету/абонементу.

Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается Учреждением не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

В случае невозможности в установленный абзацем вторым настоящего пункта срок определить дату и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия Учреждение размещает на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о переносе зрелищного

¹ Учреждение в данном Положении может выступать организатор зрелищных мероприятий, а в случае заключения договора на реализацию билетов/абонементов на зрелищное мероприятие, между Учреждением и сторонней организацией/организатором мероприятия, как уполномоченное лицо.

мероприятия, дата и время проведения которого будут объявлены Учреждением не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

3. При отмене зрелищного мероприятия Учреждением/организатором зрелищного мероприятия Учреждение/организатор мероприятия (далее – уполномоченное лицо), у которого приобретен билет/абонемент (на указанное выше зрелищное мероприятие), если договором, заключенным организатором мероприятия с Учреждением, на Учреждение возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета/абонемента, вправе предложить посетителю посетить то же или иное зрелищное мероприятие после отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, либо возместить посетителю полную стоимость билета/абонемента.

4. При переносе зрелищного мероприятия Учреждение или уполномоченное лицо вправе предложить посетителю посетить перенесенное зрелищное мероприятие по ранее приобретенному билету/абонементу, либо обменять ранее приобретенный посетителем билет/абонемент на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие.

Форма ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие (форма электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), содержащая реквизиты ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие, в том числе информацию о перенесенном зрелищном мероприятии и денежной сумме, уплаченной посетителем за ранее приобретенной билет/абонемент, утверждается Министерством культуры Российской Федерации.

Обмен посетителю ранее приобретенного билета/абонемента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие осуществляется Учреждением или уполномоченным лицом, на которое договором возложена обязанность по выдаче ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие, по его инициативе:

- в день обращения посетителя об обмене билета/абонемента на ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Учреждение или к уполномоченному лицу, которое может быть осуществлено посетителем не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения;

- в день обращения посетителя об обмене электронного билета/абонемента на электронный ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие в Учреждение или к уполномоченному лицу с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен и приобретен такой билет/абонемент.

В случае если в Учреждении не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, не определены дата и время проведения перенесенного зрелищного мероприятия и не размещена информация об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", такое зрелищное мероприятие считается отмененным и Учреждение или уполномоченное лицо обязаны осуществить возврат полной стоимости билета/абонемента (ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) посетителю по его инициативе:

- в день обращения посетителя о возврате стоимости билета/абонемента

(ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Учреждение или к уполномоченному лицу;

- в день обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета/абонеента (электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие) в Учреждение или к уполномоченному лицу с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен электронный билет/абонемент (электронный ваучер).

Учреждение обязано провести все зрелищные мероприятия, перенесенные им в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

Не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия Учреждение обязано начать обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет/абонемент, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет/абонемент осуществляется организатором мероприятия или уполномоченным лицом, на которое договором, заключенным между организатором зрелищного мероприятия и Учреждением, возложена обязанность по выдаче ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие посетителю по его инициативе:

- в день обращения посетителя об обмене ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на билет/абонемент к организатору мероприятия или к уполномоченному лицу (Учреждению);

- в день обращения посетителя об обмене электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие на электронный билет/абонемент к организатору мероприятия или к уполномоченному лицу (Учреждению) с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен такой электронный ваучер.

Ваучер на перенесенное зрелищное мероприятие обменивается на билет/абонемент (электронный билет/абонемент), дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие, дата и время которого были объявлены Учреждением на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету/абонементу, которые обменивались на ваучер. Под условиями понимаются диапазон видимости и категория мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в рамках одного тарифа, ценовая категория билета/абонеента, проведение мероприятия в том же населенном пункте (указанные условия учитываются в совокупности).

В случае невозможности предоставить посетителю билет/абонемент, дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на условиях, сопоставимых с условиями посещения мероприятия согласно билету/абонементу, который обменивался на ваучер, организатором мероприятия или уполномоченным лицом (Учреждением) предоставляется посетителю с его согласия билет/абонемент, дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие на лучших условиях (более высокая категория места) без взимания доплаты.

5. Возврат полной стоимости билета/абонемена при отмене зрелищных мероприятий, проводимых Учреждением, в связи с введением режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения, осуществляется организатором мероприятия или уполномоченным лицом (Учреждением) посетителю по его инициативе:

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости электронного билета/абонемена к организатору мероприятия или к уполномоченному лицу (Учреждению) с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который был оформлен и приобретен билет/абонемент;

- не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета/абонемена к организатору мероприятия или к уполномоченному лицу (Учреждению), которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения.

6. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета/абонемена к организатору мероприятия или к уполномоченному лицу (Учреждению) с даты отмены режимов, указанных в пункте 1 настоящего Положения:

- не позднее 6 месяцев в случае, указанном в пункте 3 настоящего Положения;
- не позднее 9 месяцев в случае, установленном в абзаце шестом пункта 4 настоящего Положения.

7. Возмещение стоимости билетов/абонементов, реализованных Учреждением в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов/абонементов (в том числе льготы, скидки), а также возмещение стоимости именных билетов/именных абонементов, осуществляется в соответствии с настоящим Положением.
